



DOLPH-STATS
CONSULTING

CABINET DE CONSEIL EN STATISTIQUE



PRÉCISION



EFFICACITÉ



INNOVATON



DOLPH-STATS
CONSULTING

QUI SOMMES NOUS ?

Dolph-Stats Consulting

est une entreprise de conseil

en expertise statistique, en évaluation de projets et en études marketing.

Nous mettons à votre disposition des données analytiques du marché et des données de tendance sur vos produits/services, accompagnées de recommandations pour vous permettre de prendre les meilleures décisions. Nos atouts majeurs :

- *Une expertise démontrée*
- *Une garantie de données fiables*
- *Un accompagnement de bout en bout tout au long de votre projet*

NOS SOLUTIONS D'ÉTUDES

ENQUÊTE D'OPINION

Vous souhaitez connaître les opinions d'une population ou d'un échantillon ciblé (femmes, actifs, chefs d'entreprise,...) à une échelle locale (département, ville, entreprise...) ou élargie (nationale, internationale,...) ? Nous réalisons votre enquête d'opinion avec des solutions sur mesure adaptées à vos besoins et un accompagnement complet basé sur :

- *Une bonne appropriation de votre besoin*
- *Un questionnaire de qualité*
- *Une méthodologie adaptée*



ETUDE SHOPPER

Vous souhaitez mieux appréhender votre clientèle à travers leur intention d'achat, leur comportement physique ou psychologique d'achat, nos experts en étude shopper vous apporteront toutes les réponses relatives à leurs comportements et motivations d'achat.



ETUDE DE MARCHÉ

Vous êtes jeune entrepreneur/se ou une entreprise en plein essor avec un projet de lancement d'un produit ou service, l'étude de marché est l'étape clef de la réussite.

Nos experts statisticiens et nos enquêteurs réaliseront pour vous les meilleures analyses quantitatives et qualitatives du marché, de vos clients et de vos concurrents afin que vous ayez tous les atouts de votre côté pour mener à bien votre projet.



MYSTERY SHOPPING

La satisfaction de votre clientèle est au cœur de vos préoccupations ?

Vous souhaitez challenger la qualité de vos services? Dolph-Stats Consulting vous met à disposition des techniques de contrôle de la qualité de service au travers de visites ou d'appels mystères.

Nos solutions de « Mystery Shopping » vous donneront la « vision client » sur vos produits, services ou prestations et une vision claire de vos forces et faiblesses vis-à-vis de la concurrence.



MYSTERY SHOPPING



EXPERIENCE CLIENT

Vous souhaitez connaître l'opinion des consommateurs vis-à-vis de votre marque? Notre offre de services vous permettra de recueillir le ressenti de vos clients sur l'intégralité de leur processus d'achat (avant, pendant, après). Ensemble nous établirons les stratégies permettant de rendre cette expérience positive afin de fidéliser votre clientèle.



NOS PRODUITS

LES BORNES À SMILEY

Simple et pratique, nos bornes à smiley vous offriront une solution efficace de collecte de commentaires depuis n'importe quel point de vente ou contact physique ou numérique. Des alertes intelligentes qui vous indiqueront les points d'attention immédiate, accompagnées de rapports qui vous fourniront tout ce dont vous avez besoin pour déjouer la concurrence. Montrez-vous plus malin que vos concurrents !



NOTRE RÉSEAU DE PANÉLISTE

DEVENEZ UN PANÉLISTE DE DOLPH-STATS CONSULTING

En intégrant le réseau de panéliste de Dolph-Stats Consulting, vous intégrez un échantillon de personnes qualifiées, sélectionnées d'après un ensemble de critères spécifiques à nos études. Vous serez ainsi sollicité pour vous exprimer sur des sujets ou des problématiques d'actualité.

Partagez des moments forts avec des personnes qui ont les mêmes centres d'intérêt que vous. Être panéliste c'est aussi avoir votre mot à dire dans la conception et l'amélioration des produits et services que nous serons amenés à étudier. Totalement gratuit, avec de nombreux cadeaux à gagner ! Inscription sur notre site web (www.dolph-stats.com) ou en scannant le QR code.



NOS RÉFÉRENCES



Batiboom



Club Tioassane



« La meilleure des publicités est un client satisfait ! »

NOS CONTACTS



Cité CPI, lot 24 VDN, Dakar



+221 77 850 08 43



www.dolph-stats.com



infos@dolph-stats.com

SUIVEZ-NOUS SUR:

